



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE AMBATO

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
2010 – 2015
REPORTE**

Agosto 3 del 2010



Expectativas de los Participantes

- # Objetivos de corto y largo plazo
- # Evaluación y mantenimiento de procesos
- # Darle continuidad
- # Insertar las nuevas tendencias de la ciudad
- # Considerar las necesidades de los usuarios / servidores
- # Sincronización
- # Que sea fácil, sencillo y directo
- # Optimización de recursos



Agenda

- # Primer día:
 - Introducción general – Conceptos y Metodología
 - PPI - Objetivos Estratégicos Institucionales
 - Plan estratégico anterior
 - Estrategia de Desarrollo Integral Ambato 2020
 - Revisión de Visión, Misión y Valores

- # Segundo día:
 - FODA
 - Procesos internos
 - Áreas de Iniciativa Estratégica
 - Hitos Estratégicos
 - Plan de Acción - POA

Conceptos Generales

Metodología



Afinar la puntería...



- # El mundo actual exige un uso más cuidadoso de los recursos.
- # Las acciones deben permitir reducir el riesgo de falla.
- # Los resultados deben ser perseguidos celosamente.



¿ Qué es Planificación ?

“Proyección de una acción”

“Proceso que pretende, en primer lugar, precisar unos **objetivos** y **prioridades** coherentes, y en segundo lugar, determinar los **medios** apropiados para la **consecución** de dichos objetivos, asegurando su efectiva **ejecución**.”



Beneficiario o Cliente

I. Municipio de Ambato



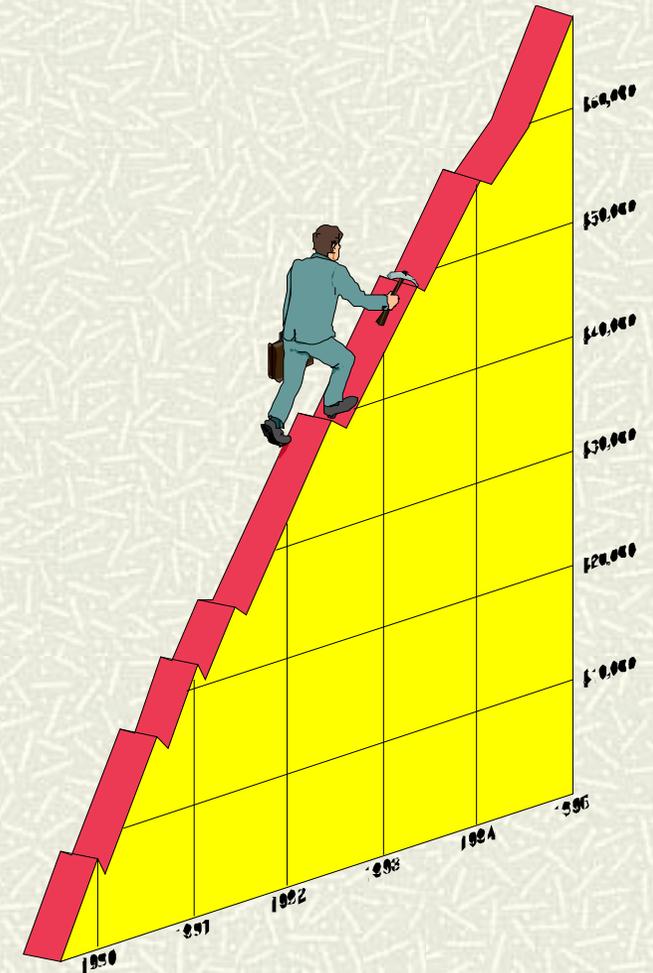
**Beneficiarios
o Clientes**

Toda organización trabaja pensando en el beneficio de alguien. Ese alguien (uno o varios) se denominan "Partes Interesadas" o simplemente "Clientes".



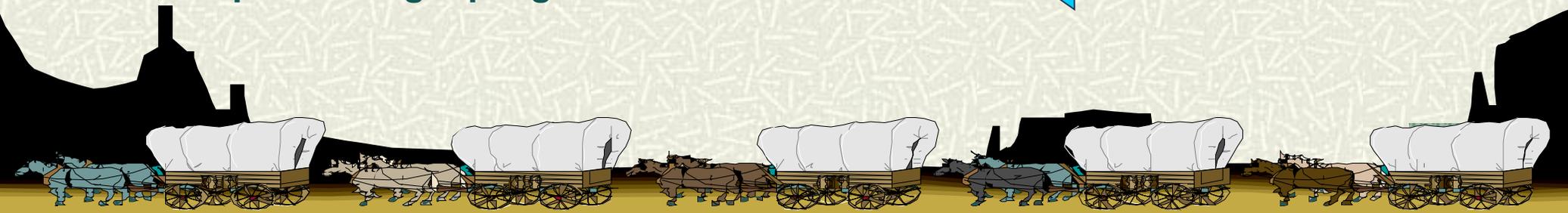
¿Qué es Planificación Estratégica ?

- ❖ Es un proceso de toma de decisiones sobre lo que la organización va a hacer y no va a hacer, para crear valor para sus “clientes” externos, internos y para sí misma.
- ❖ La Planificación Estratégica pone énfasis en el **qué** y no en el **cómo** o el **cuánto**.
- ❖ Se elabora partiendo de la voz del “cliente” y de los miembros de la organización.



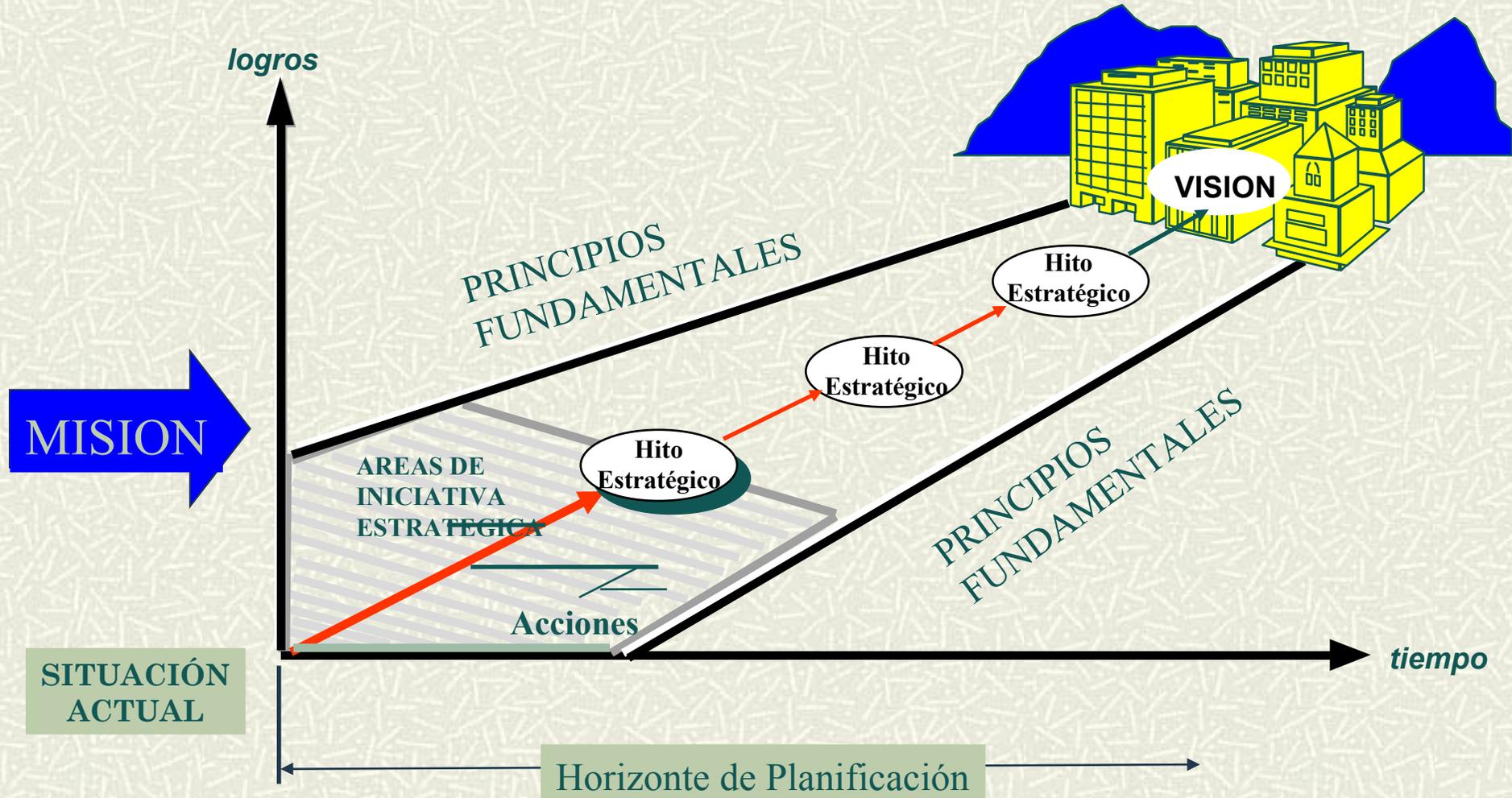


Elementos de una Planificación Estratégica Exitosa



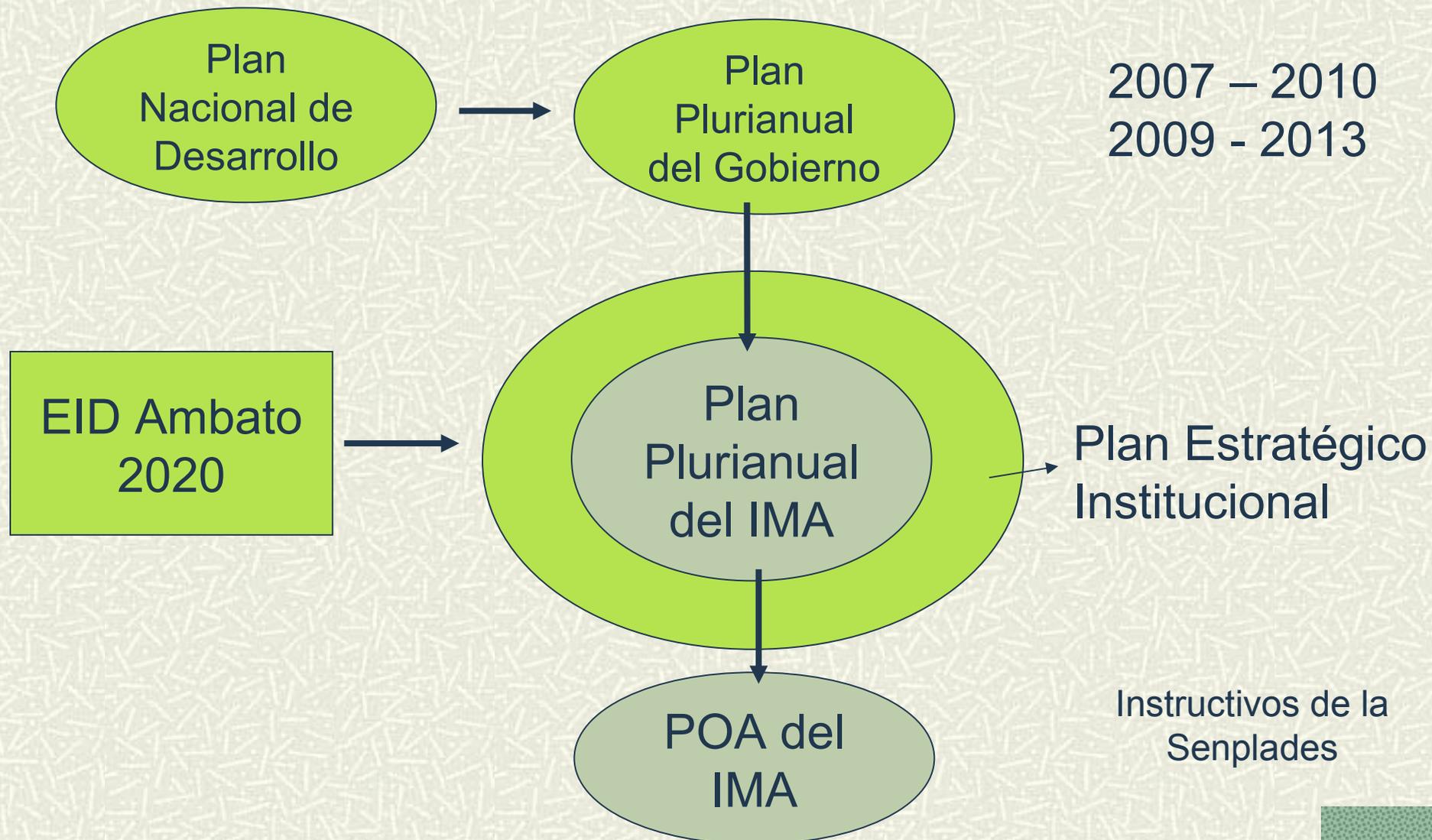


Modelo Estratégico [®]



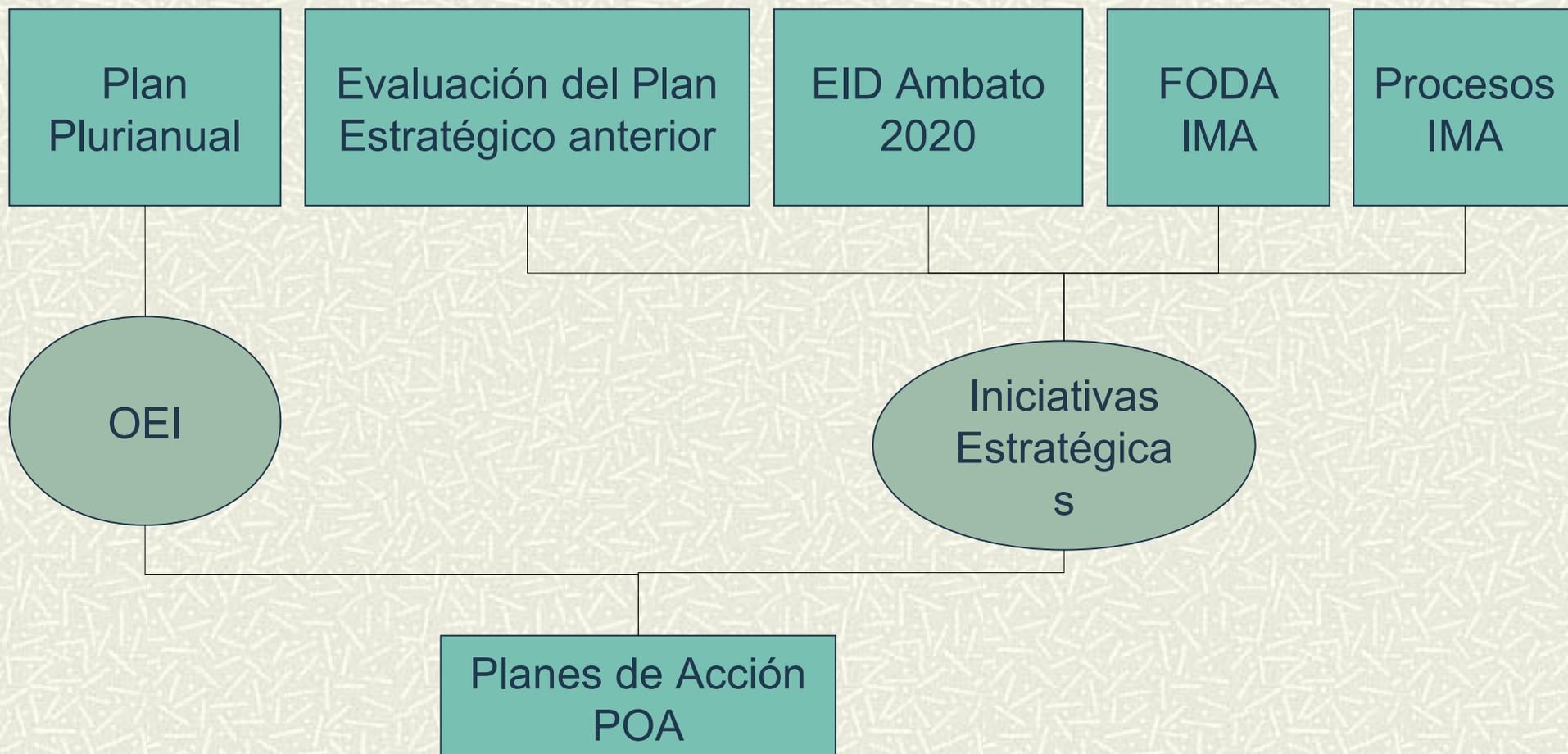


Componentes de la Planificación





Estructura de la Planificación



Objetivos Estratégicos Institucionales



Plan Plurianual del Gobierno

- # El Gobierno Nacional desarrolló su Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2010 y el correspondiente Plan Plurianual de Gobierno + Plan Nacional del Buen Vivir 2009 - 2013
- # El PPI incluye:
 - Direccionamiento
 - 12 Objetivos de Desarrollo Humano
 - Metas
 - Indicadores
 - Programas
- # Se espera que cada institución pública pueda desarrollar su propio PPI alineado con el PPI del Gobierno.
- # Se seleccionan 7 metas relacionadas directamente con la función del IMA y se establecen los Objetivos Estratégicos Institucionales.



Metas del PPI seleccionadas

Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 - 2013	Plan Plurianual del Gobierno 2007 - 2010
4.1.1 Incrementar en 5 puntos porcentuales el área de territorio bajo conservación o manejo ambiental al 2013.	4.2 Promover la reducción de gases de efecto invernadero y la contaminación del agua y suelo
7.3.1 Triplicar el porcentaje de personas que realiza actividades recreativas y/o de esparcimiento en lugares turísticos nacionales al 2013	7.3 Crear y mantener espacios públicos (canchas deportivas, ludotecas, ciclovías, etc.)
11.1.2 Obtener un crecimiento de 5% del PIB Industrial no petrolero en el 2013.	11.15 Desarrollo económico local
11.5.2 Disminuir en un 10% el tiempo promedio de desplazamiento entre ciudades al 2013	11.6 Aumentar el acceso de la población a vías de buena calidad
12.4.1 Mejorar en un 60% la percepción de las personas respecto a la preparación de los funcionarios públicos al 2013.	12.6 Simplificar y transparentar los servicios públicos para disminuir la vulnerabilidad de las entidades públicas a la corrupción
12.5.1 Aumentar al menos a 7 la percepción de calidad de los servicios públicos.	12.4 Mejorar la gestión de las empresas públicas y fortalecer los mecanismos de regulación



Objetivos Estratégicos asociados a las metas

#	Meta del Plan del Gobierno	Código meta	Objetivo Estratégico IMA (tema propuesto)
1	Mejorar en un 60% la percepción de las personas respecto a la preparación de los funcionarios públicos al 2013.	12.4.1	Fomento a la eficiencia y eficacia de los servicios municipales
2	Obtener un crecimiento de 5% del PIB Industrial no petrolero en el 2013.	11.1.2	Impulso al desarrollo económico local
3	Triplicar el porcentaje de personas que realiza actividades recreativas y/o de esparcimiento en lugares turísticos nacionales al 2013	7.3.1	Impulso la desarrollo social, cultural y deportivo
4	Aumentar al menos a 7 la percepción de calidad de los servicios públicos.	12.5.1	Fortalecimiento institucional
5	Incrementar en 5 puntos porcentuales el área de territorio bajo conservación o manejo ambiental al 2013.	4.4.1	Protección del medio ambiente
6	Disminuir en un 10% el tiempo promedio de desplazamiento entre ciudades al 2013	11.5.2	Mejoramiento de servicios básicos e infraestructura

Evaluación del Plan Estratégico Anterior



Avance general

	Institucionalización de la participación ciudadana	Impulso al desarrollo social, cultural y económico local	Fortalecimiento institucional	Mejoramiento de servicios básicos e infraestructura	Protección del medio ambiente
Cuál fue el resultado esperado de cada eje estratégico? Cuánto de lo esperado se logró? (estimar un porcentaje)	Participación ciudadana amplia	Conseguir un desarrollo pleno integral	Institución moderna, ágil, organizada	Cumplimiento de planes	Sistema ambiental configurado
Calificación	43.8 %	47.76 %	80 %	85 %	70 %



Conclusiones – Ejes Estratégicos

1. Institucionalización de la participación ciudadana

Qué se hizo bien:

- Implantar espacios radiales
- Establecer un portal informativo (internet)
- Equipamiento - desconcentración

Qué faltó hacer:

- Divulgar oportunamente resultados de la gestión municipal
- Implantar la Radio Municipal
- Establecer programas de capacitación
- Implementar la tarea “solo lo necesario ordenado y limpio”
- Diseñar un plan anual de rendición de cuentas
- Redistribuir el recurso humano de acuerdo, capacidad e idoneidad
- Medir el nivel de satisfacción de los usuarios externos



Conclusiones – Ejes Estratégicos

2. Impulso al desarrollo social, cultural y económico local

Qué se hizo bien:

- Fortalecer el programa de promoción y difusión cultural y de rescate de la identidad
- Ampliar y fortalecer los servicios de asistencia social

Qué faltó hacer:

- Implantar un programa que rescate los valores cívicos y morales
- Disponer de un plan de contingencias para enfrentar desastres naturales
- Actualizar el plan de ordenamiento territorial cantonal



Conclusiones – Ejes Estratégicos

3. Fortalecimiento institucional

▣ Qué se hizo bien:

- Se desconcentraron unidades administrativas y se crearon empresas municipales
- Se crearon, codificaron y difundieron ordenanzas internamente
- Se fortalecieron los sistemas de información de avalúos y catastros
- Se ha implantado el programa de modernización municipal
- Se incrementó el volumen de recaudación y se disminuyó la cartera vencida.
- Se implementó el sistema por competencias y apoyo logístico en todas las áreas
- Existe cruce de información con otras instituciones (SRI, Banco Central, Min. Finanzas)

▣ Qué faltó hacer:

- Desconcentración del Camal y Unidad de Turismo, no se han creado administraciones zonales
- Falta difusión hacia el ciudadano de las ordenanzas
- Falta de un mantenimiento continuo de catastro
- Falta capacitación, programa integral, no existe políticas de trato equitativo de personal
- No se ha realizado medición de satisfacción laboral a los empleados
- No se ha desarrollado un plan de motivación al personal



Conclusiones – Ejes Estratégicos

4. Mejoramiento de servicios básicos e infraestructura

■ Qué se hizo bien:

- OBRAS Y SERVICIOS
- Priorizar obras de infraestructura
- Mantener buenas relaciones con instituciones vinculadas
- Se amplió la cobertura del servicio y se mejoró el sistema de distribución y calidad del agua
- Se ha mejorado el control de pérdidas y la respuesta de emergencias
- DESECHOS SOLIDOS
- Adecuada planificación y asignación de recursos.
- Identificación de problemas básicos
- Grandes proyectos de gran impacto (relleno sanitario, sistema contenedores, nuevas rutas, parque automotor, instalación talleres)

■ Qué faltó hacer:

- OBRAS Y SERVICIOS
- Incorporar la participación ciudadana de manera organizada
- Complementar colectores (Víctor Hugo)
- Implementar sistema de evaluación para priorizar obras
- Planificar para las zonas de expansión
- DESECHOS SOLIDOS
- Establecer plan de manejo coordinado con otras obras municipales
- Campañas sostenidas de concientización y reciclaje



Conclusiones – Ejes Estratégicos

5. Protección del medio ambiente

Qué se hizo bien:

- Se creó cuerpo de ordenanzas

Qué faltó hacer:

- Catastro de recursos naturales
- Seguimiento a la aplicación de ordenanzas
- Fortalecimiento de la unidad de gestión ambiental a nivel de Dirección



3. Conclusiones – Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer el sistema de participación ciudadana en la gestión municipal	3.2
2. Implantar un sistema moderno de comunicación	3.4
3. Institucionalizar el sistema de rendición de cuentas	5
4. Lograr un nivel de satisfacción de los usuarios en la calidad de los servicios de por lo menos el 80%	6
5. Fortalecer el sistema de seguridad para la comunidad del cantón Ambato	5
6. Disponer de un plan de contingencias para enfrentar desastres naturales	3.5
7. Implantar un programa que rescate los valores cívicos y morales	1
8. Fortalecer el programa de promoción y difusión cultural y de rescate de la identidad	8.4
9. Ampliar y fortalecer los servicios de asistencia social	8
10. Actualizar el plan de reordenamiento territorial cantonal	4



Conclusiones – Objetivos Estratégicos

11. Establecer por lo menos dos dependencias en áreas de influencia para desconcentrar la gestión municipal	9
12. Actualizar, codificar y difundir las ordenanzas municipales para contribuir a la transparencia en la gestión	7
13. Ampliar y fortalecer el sistema de avalúos y catastros	9
14. Implantar el programa de modernización de la Municipalidad	9.5
15. Incrementar el volumen de recaudaciones municipales	10
16. Lograr un nivel de satisfacción laboral del personal de la Institución de por lo menos el 80%	5
17. Sentar las bases para asumir nuevas responsabilidades en el proceso de descentralización	7
18. Incrementar la cobertura y mejorar los servicios e infraestructura básica de la comunidad del cantón Ambato	8.5
19. Ampliar y mejorar el sistema de recolección y disposición final de desechos sólidos	9.5
20. Implantar un programa de protección del medio ambiente y los recursos naturales	7



Conclusiones – Objetivos Estratégicos 2008

Se debería trabajar en los siguientes frentes, que quedaron pendientes del PE:

- Fortalecer la participación ciudadana
- Sistema de comunicación con la ciudadanía
- Sistema de rendición de cuentas
- Satisfacción de cliente interno y externo
- Sistema de Seguridad
- Plan de Contingencias y Emergencias
- Programa de rescate de valores cívicos y morales
- Plan de reordenamiento territorial cantonal
- Gestión Ambiental
- Priorización de obras
- Motivación y compromiso del personal

Estrategia de Desarrollo Integral Ambato 2020



EDI Ambato 2020

Eje Económico

- Agropecuario
- Industria
- Pequeña industria y artesanía
- Comercio y sistema financiero
- Turismo

Eje Físico – Territorial – Ambiental

- Ordenamiento territorial
- Ambiente
- Infraestructura y vivienda
- Físico – Territorial – Ambiental

Eje Social

- Educación
- Cultura
- Salud
- Seguridad ciudadana
- Recreación y deportes
- Niñez y adolescencia
- Jóvenes
- Mujer y familia
- Adultos mayores
- Personas con discapacidad
- Gestión de riesgo y prevención de desastres
- Identidad
- Ciencia y tecnología



EDI Ambato 2020

- ✦ **Eje Económico – Ambato ciudad competitiva**
 - Centro de abasto y acopio del Ecuador
 - Polo de desarrollo industrial, comercial, turístico y artesanal
 - Ambato desconcentrado
 - Ambato descentralizado
- ✦ **Eje Social – Ambato equitativa y solidaria**
 - Desarrollo humanizado
- ✦ **Eje Físico, Territorial, Ambiental – Ambato: estructura urbana y cantonal óptima**
 - Ambato de la integración
 - Ambato, territorialmente ordenado
 - Ambato ambientalmente sustentable

- ✦ Se seleccionan los proyectos contemplados en la EDI Ambato 2020 y se los distribuye en los años siguientes.



Conclusiones – EDI Ambato 2020

Proyectos año 2011

- Apertura ventanilla electrónica de información y servicios de apoyo para la producción: coproducción.com
- Producción industrial con sello verde.
- Demanda de descentralización.- Competencias, funciones, atribuciones y recursos de: Ambiente, Salud, Educación, Vialidad, Turismo y Agropecuario. (normativa)
- Ampliación del Hospital Municipal y construcción de la Maternidad.
- Galería de artes plásticas de Ambato
- Museo de la ciudad y la Provincia
- Plan de contingencia y mitigación de riesgos.
- Parque lineal Río Ambato
- Regeneración Plaza Cívica Presidente Urbina y área de influencia.
- Descontaminación y recuperación del río Pachanlica (regulación)



Conclusiones – EDI Ambato 2020

Proyectos año 2012

- Bolsa de Productos Agropecuarios de Ambato (Mercado mayorista y Planofa).
- Creación del Centro de Gestión y apoyo al DEL (Desarrollo económico local) en el IMA.
- Diseño y construcción del Centro de promoción y exposiciones de Ambato.
- Museo Histórico y natural de Ambato
- Rescate y puesta en valor del patrimonio construido: Actualización del inventario, restauración, reconstrucción.
- Diseño y construcción del parque sectorial en el nuevo polo de desarrollo de Izamba, ubicado en los terrenos del aeropuerto de Chachoan en toda su extensión. (La Giralda)
- Solución vial y de tráfico en el redondel a Izamba, Panamericana, Av. A Izamba y anillo vial Ambato.
- Propuesta integral de solución a nudos conflictivos de la ciudad de Ambato.
- Plan Ambato ciudad jardín: Ambato verde.- Recuperación de laderas, quebradas. Recuperación e incremento de jardines públicos, parterres, etc.



Conclusiones – EDI Ambato 2020

Proyectos año 2013

- Fortalecimiento de las MIPYMES
- Teleférico Casigana - Mirador Quindialó, Restaurantes, cafeterías, miradores abiertos y cerrados, baterías sanitarias, parqueaderos, etc.
- Ampliación y complementación del Hospital Regional Docente Ambato
- Plan de Educación laboral: Escuelas, Colegios y Universidades
- Construcción del eje transversal de la ciudad, de este a oeste y viceversa: Av. Espejo
- Construcción de la calle de Las Flores: Conecta Ficoa y el Sueño con la Av. Rodrigo Pachano . (no Av. Espejo)
- Relleno sanitario de Ambato. Reciclaje y producción de abono orgánico
- Descontaminación del aire y control de emanaciones en vehículos (Opacidad)
- Descontaminación y recuperación del río Ambato



Conclusiones – EDI Ambato 2020

Proyectos año 2014

- Estructuración de Clusters (Cadenas productivas).
- Nuevo Polo Industrial de desarrollo para Ambato.
- Organización del comercio informal: Centros comerciales populares.
- Diseño y construcción del Autódromo "Ciudad de Ambato", con infraestructura complementaria: Hotel, restaurantes, cafeterías, bares, discotecas, áreas de juegos, parqueaderos, etc.
- Diseño y construcción del Terminal Terrestre Ambato (Terminal San Francisco)
- Construcción de la continuación del paso lateral hasta la vía a Guaranda.
- Edificios de estacionamiento masivo. (parrque Cevallos)
- Regeneración Av. Rodrigo Pachano Lalama (Capulíes), parque Los Quindes e integración al parque lineal del Río Ambato.



Conclusiones – EDI Ambato 2020

Proyectos año 2015

- Plan de desarrollo agropecuario
- Cooperativas agroindustriales: Fruticultura
- Plan estratégico (Regional) G9: Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza, Bolívar, Manabí y Morona Santiago, Napo y Orellana.
- Plan de estímulos para atraer la inversión a Ambato: Reducción de impuestos y tasas, exoneración temporal de impuestos, Créditos con períodos de gracia, tasas de interés bajas, costo de los servicios preferenciales, acceso a los servicios, etc.
- Paseo turístico cantonal e intercantonal ferroviario.- Potenciación terminal ferroviario de Ambato: Hotel, restaurantes, cafeterías, salas de espera, chequeo, baterías sanitarias, parqueadero, etc., incluido dentro del parque La Laguna.
- Turismo Ecológico.- Centros de producción agropecuaria: Haciendas y Huertos.
- Turismo etnológico: Comunidades de Pilahuin, Quisapincha.
- Plan Estratégico Turístico del cantón: Inventario y jerarquización, Promoción, Oferta, Circuitos y Sistema de información turística.
- Diseño y construcción del Centro de Convenciones ciudad de Ambato.
- Educación de excelencia: Acceso a la red de Multiservicios (Red de plataforma inteligente) RPI: Escuelas, Colegios y Universidades.
- Centro de formación y capacitación de líderes.
- Complejos educacionales estratégicos escolar y medio en Parroquias
- Museo Casa Pedro Fermín Cevallos
- Museo Casa Juan Benigno Vela
- Reconstrucción del Camino del Rey: El Ingañan.
- Diseño y construcción del Anillo vial de Ambato
- Sistema integral de tráfico y transporte: Señalización, nomenclatura, playas de estacionamiento, semaforización, educación vial, racionalización del Transporte público.
- Boulevard Pedro Fermín Cevallos
- Diseño y construcción del canal recolector de aguas servidas paralelo al río Ambato.
- Planta de tratamiento aguas negras de Ambato

Visión y Misión

Valores institucionales



FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

- ✦ **Cordialidad en la atención al usuario.**
- ✦ **Agilidad en los trámites.**
- ✦ **Asesoría y orientación oportunas.**
- ✦ **Tecnología moderna.**
- ✦ **Gestión transparente.**
- ✦ **Calidad del recurso humano.**
- ✦ **Infraestructura adecuada.**
- ✦ **Participación ciudadana.**
- ✦ **Capacidad de innovación.**
- ✦ **Capacidad para identificar y atender las demandas de los actores sociales.**



VISIÓN DE FUTURO 2003 – 2008 DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE AMBATO

Será el mejor gobierno local del país; ejemplo de equidad, honestidad, trabajo y eficiencia; líder del desarrollo integral de la comunidad ambateña; pionero en la institucionalización de valores; y, generador de condiciones para elevar la competitividad.



VISION

Imagen en el presente de una realidad futura, deseable y ambiciosa, muy relacionada con las necesidades de los “clientes” y las partes interesadas.



Visión

La Visión define y comunica claramente el futuro que se desea forjar para la organización.

La Visión permite:

Alinear la Organización

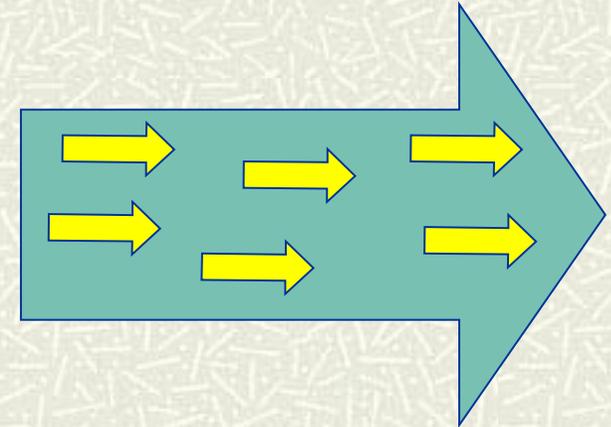
Definir los Objetivos Estratégicos

Promover el compromiso

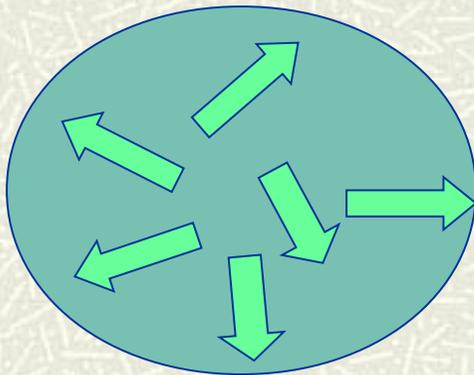


Importancia de una Visión Compartida

**ORGANIZACIÓN CON
VISION PERO SIN
ALINEAMIENTO**



**ORGANIZACIÓN CON
VISION Y CON
ALINEAMIENTO**



**ORGANIZACIÓN
SIN VISION**



Ejercicio de Grupos - Visión

1. Ser el mejor gobierno autónomo descentralizado del país; ejemplo de honestidad, trabajo, eficiencia y eficacia; líder y promotor del desarrollo integral de la comunidad; pionero en la institucionalización de principios y valores, generador de condiciones para elevar la competitividad.
2. Convertir al Cantón Ambato en el mejor lugar par vivir, ejemplo de equidad, honestidad, trabajo y eficiencia, líder del desarrollo integral de la comunicad, mediante la coordinación con actores internos y externos comprometidos con objetivos compartidos.
3. Ser el mejor gobierno local participativo del país, ejemplo de equidad, honestidad, trabajo y eficiencia; promotor del desarrollo integral del cantón; pionero en la institucionalización de valores; y, generador de oportunidades para elevar la competitividad.
4. Ser uno de los mejores gobiernos locales del país, ejemplo de equidad, honestidad, trabajo y eficiencia; líder del desarrollo integral de la comunicad ambateña; pionero en la institucionalización de valores, generador de condiciones para elevar la competitividad, fortalecer la identidad de su gente y la defensa del ambiente sano.



Visión Final 2015

- # Ser uno de los mejores gobiernos autónomos descentralizados del país, participativo, ejemplo de trabajo, eficiencia y eficacia, promotor del desarrollo integral de la comunidad ambateña, pionero en la institucionalización de principios y valores, y generador de oportunidades para elevar la competitividad, fortalecer la identidad de su gente y preservar un ambiente sano.

* Se decide modificar la visión y se llega al texto indicado



MISION

Declaración de la razón de ser de la organización, tomando en cuenta los requerimientos de los “clientes”.



MISION

La Misión debe :

- Inspirar Acción
- Determinar comportamiento
- Generar Motivación
- Reflejar los atributos y talentos del grupo
- Ser consistente con la Visión
- Reflejar la importancia de satisfacer a los “clientes”



MISIÓN DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE AMBATO

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad del Cantón Ambato, mediante la prestación eficiente de servicios municipales, actuando como institución planificadora, reguladora y facilitadora del desarrollo integral, con el valioso aporte de su recurso humano e involucrando a los actores sociales en la gestión municipal.

¿ Es necesario algún cambio en la Misión ?



Trabajo en Grupos -MISION

1. Mejorar la calidad de vida de los ambateños, generando el desarrollo integral y motivando la participación ciudadana en la planificación, regulación cantonal para el diseño y entrega de servicios de manera eficiente y eficaz.
2. Convertir al Cantón Ambato en el mejor lugar para vivir, mediante la definición de políticas, acciones y servicios, a través de la planificación, regulación y acción concertada de su propio personal y otros actores comprometidos con objetivos comunes.
3. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad ambateña, mediante la prestación eficiente y eficaz de servicios municipales, actuando como institución planificadora, reguladora y promotora del desarrollo integral, con el valioso aporte de su recurso humano comprometido con la institución e involucrando a los actores sociales en la gestión municipal.
4. Entregar eficientes servicios municipales actuando como ente planificador, regulador y ejecutor del desarrollo integral para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad ambateña, con el valioso aporte de sus recursos humanos e involucrando a todos los actores sociales.



Misión Final

- Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Cantón Ambato, actuando como ente planificador, regulador, facilitador y ejecutor de servicios municipales que satisfagan a la comunidad, con el valioso aporte de su recurso humano comprometido y la participación de todos los actores sociales

* Se decide modificar la misión y se llega al texto indicado



Principios Fundamentales

Valores éticos que serán respetados en el trayecto a la visión. Reglas que no están sujetas a discusión aún en las circunstancias más extremas.

Elementos fundamentales que constituyen la base de la unión de los miembros de la organización.



- # **Honestidad**
- # **Responsabilidad social**
- # **Justicia y equidad**
- # **Respeto**
- # **Protección al medio ambiente**
- # **Creatividad**
- # **Coordinación y comunicación efectivas**
- # **Desarrollo humano**
- # **Efectividad, eficiencia y eficacia**
- # **Trabajo en equipo**
- # **Sustentabilidad y sostenibilidad**
- # **Participación comunitaria**
- # **Compromiso**

* Se incluye el Compromiso como valor institucional

Análisis FODA



Análisis FODA

	INTERNO	EXTERNO
POSITIVO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
NEGATIVO	DEBILIDADES	AMENAZAS



Análisis FODA

Fortalezas

Principales capacidades y recursos en los cuales la organización se puede apoyar para conseguir sus resultados y satisfacer a sus “clientes”.

Oportunidades

Aspectos externos que la organización no ha explotado o no ha aprovechado para generar desarrollo. Areas de acción adicionales requeridas por los “clientes”.

Razones reales o percibidas por las cuales los clientes no están satisfechos con la organización. Aspectos que claramente están por debajo de los estándares esperados.

Aspectos desfavorables del entorno que pueden afectar los resultados o poner en riesgo a la organización.

Debilidades

Amenazas



FODA

Fortalezas

- Tener un Modelo de gestión
- Plan de desarrollo
- Imagen institucional positiva
- Liderazgo
- Credibilidad
- Estructura organizacional institucional
- Recaudación e inversión eficiente
- Personal calificado
- Tecnología
- Infraestructura (parque automotor)
- Iniciativa
- Orden
- Marco legal (ordenanzas y reglamentos)

Oportunidades

1. Calidad de Gente - emprendedores
2. Ubicación geográfica
3. Autonomía administrativa y financiera
4. Coyuntura política Gobierno Nacional – Gobierno Seccional
5. Marco Jurídico vigente
6. Capacidad productiva y comercial
7. Aprovechamiento de fondos de cooperación internacional
8. Nuevo modelo territorial del país



FODA

Debilidades

1. Improvisación
2. Falta de planificación
3. Descoordinación inter-departamental
4. Deficiente cruce de información interna
5. Falta de simplificación de procesos
6. Requisitos no apropiados para trámites
7. Falta de proyectos integrales
8. Espacios físicos limitados
9. Falta de trabajo en equipo
10. Concentración de servicios
11. Falta de aplicación correcta del proceso de capacitación
12. Falta aplicar correctamente los procesos definidos / falta de interés y compromiso en esa aplicación
13. Dificultad en la aplicación del modelo de gestión
14. Procesos técnicos influenciados por aspectos no técnicos.
15. Falta administración del archivo pasivo
16. Resistencia al cambio interna

Amenazas

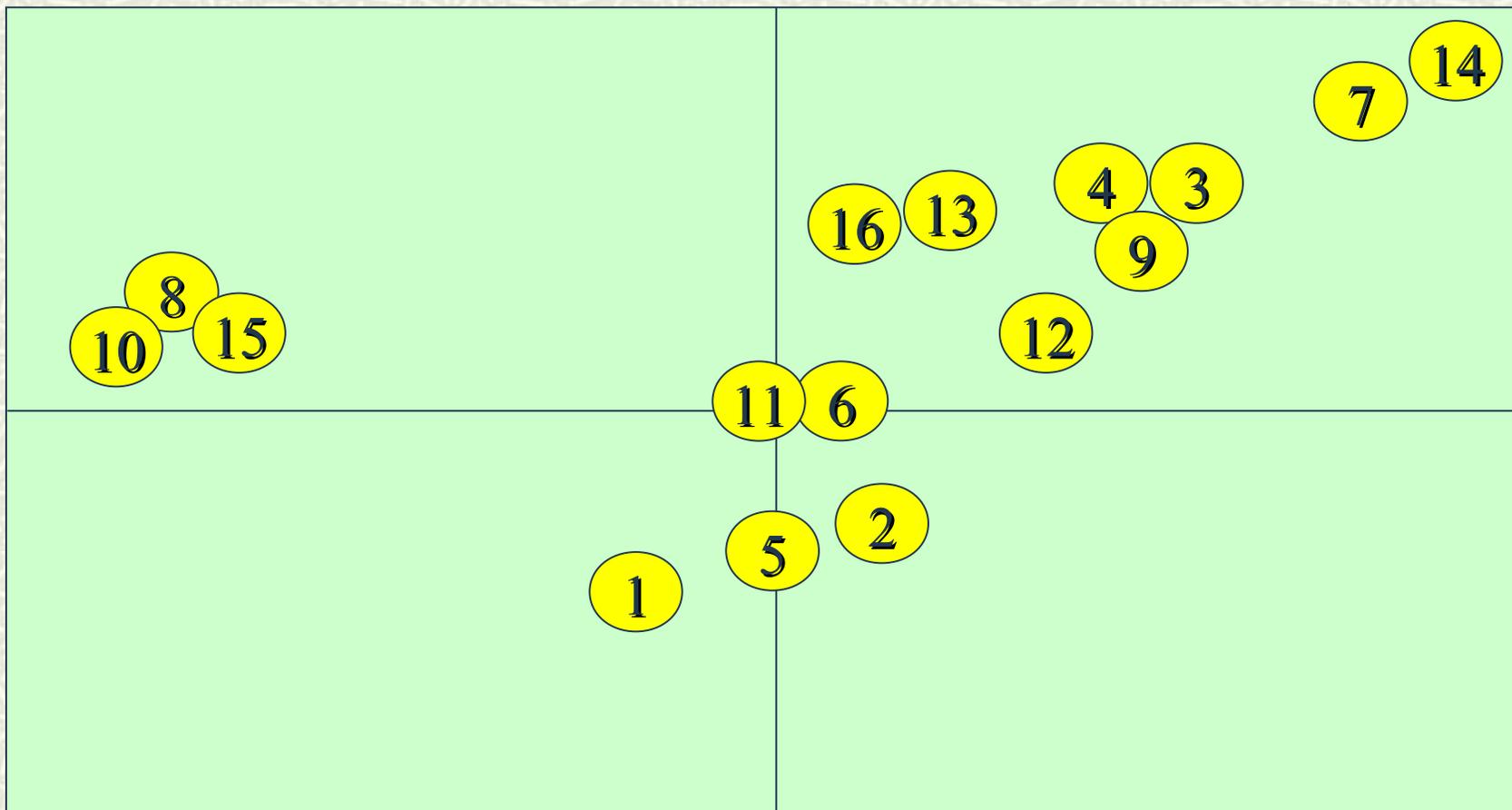
- Injerencia política
- Recorte de asignaciones presupuestarias
- Delimitación de competencias
- Escasa conciencia de participación ciudadana
- Vulnerabilidad a la información
- Resistencia al cambio externo
- Inestabilidad jurídica que genera inseguridad



Cruce de D / A

DEBILIDADES

Magnitud de la debilidad



Magnitud de la Amenaza

Áreas de Iniciativa Estratégica



Areas de Iniciativa Estratégica

Las Areas de Iniciativa Estratégica son aquellas en las que más énfasis debe poner la institución en el corto plazo, ya que tienen que ver con la mayor posibilidad de aprovechamiento de oportunidades, con la necesidad de superación de debilidades o con temas estratégicos claves para la organización.

Ayudan a establecer cierta prioridad en las acciones, considerando que las entidades no tienen recursos ilimitados.



Áreas de Iniciativa Estratégica

DEBILIDADES

- D14. Procesos técnicos influenciados por aspectos no técnicos.
- D7. Falta de proyectos integrales
- D3. Descoordinación inter-departamental
- D4. Deficiente cruce de información interna 9Falta de trabajo en equipo
- D13. Dificultad en la aplicación del modelo de gestión
- D16. Resistencia al cambio interna
- D12. Falta aplicar correctamente los procesos definidos / falta de interés y compromiso en esa aplicación
- D11. Falta de aplicación correcta del proceso de capacitación
- D6. Requisitos no apropiados para trámites

OPORTUNIDADES

- O1. Calidad de Gente - emprendedores / Capacidad productiva y comercial
- O2. Ubicación geográfica
- O3. Autonomía administrativa y financiera
- O4. Coyuntura política Gobierno Nacional – Gobierno Seccional
- O5. Marco Jurídico vigente
- O6. Aprovechamiento de fondos de cooperación internacional
- O7. Nuevo modelo territorial del país

PLAN ESTRATEGICO ANTERIOR

- P1. Fortalecer la participación ciudadana
- P2. Sistema de comunicación con la ciudadanía
- P3. Sistema de rendición de cuentas
- P4. Satisfacción de cliente interno y externo
- P5. Sistema de Seguridad Ciudadana funcionando
- P6. Plan de Contingencias y Emergencias
- P7. Programa de rescate de valores cívicos y morales
- P8. Plan de reordenamiento territorial cantonal
- P9. Gestión Ambiental
- P10. Priorización de obras
- P11. Motivación y compromiso del personal



Áreas de Iniciativa Estratégica

DEBILIDADES

- D14. Procesos técnicos influenciados por aspectos no técnicos.
- D7. Falta de proyectos integrales
- D3. Descoordinación inter-departamental
- D4. Deficiente cruce de información interna
- D9. Falta de trabajo en equipo
- D13. Dificultad en la aplicación del modelo de gestión
- D16. Resistencia al cambio interna
- D12. Falta aplicar correctamente los procesos definidos / falta de interés y compromiso en esa aplicación
- D11. Falta de aplicación correcta del proceso de capacitación
- D6. Requisitos no apropiados para trámites

2012

2011

2013

2014

OPORTUNIDADES

- O1. Calidad de Gente - emprendedores / Capacidad productiva y comercial
- O2. Ubicación geográfica
- O3. Autonomía administrativa y financiera
- O4. Coyuntura política Gobierno Nacional – Gobierno Seccional
- O5. Marco Jurídico vigente
- O6. Aprovechamiento de fondos de cooperación internacional
- O7. Nuevo modelo territorial del país

PLAN ESTRATEGICO ANTERIOR

- P1. Fortalecer la participación ciudadana
- P2. Sistema de comunicación con la ciudadanía
- P3. Sistema de rendición de cuentas
- P4. Satisfacción de cliente interno y externo
- P5. Sistema de Seguridad Ciudadana funcionando
- P6. Plan de Contingencias y Emergencias
- P7. Programa de rescate de valores cívicos y morales
- P8. Plan de reordenamiento territorial cantonal
- P9. Gestión Ambiental
- P10. Priorización de obras
- P11. Motivación y compromiso del personal



Hito Estratégico 2011

- OE - Nuevo plan de ordenamiento territorial cantonal → RUTH ORTIZ
- OE - Fomento a la eficiencia y eficacia de los servicios municipales → MAURICIO RODRIGUEZ
- OE - Impulso al desarrollo económico local → NEY ABEDRABBO
- OE - Impulso la desarrollo social, cultural y deportivo → PATRICIA ESCOBAR
- OE - Fortalecimiento institucional → SUSANA BRAVO
- OE - Protección del medio ambiente → MARIA DE LOURDES LLERENA
- OE - Mejoramiento de servicios básicos e infraestructura → MARIANA BUENAVENTURA
- D7. Falta de proyectos integrales → MARIANA ORTIZ
- D4. Deficiente cruce de información interna - D9 Falta de trabajo en equipo → JOSE JACOME
- D6. Requisitos no apropiados para trámites → FRANCISCO LOPEZ
- O3. Autonomía administrativa y financiera → NEY ABEDRABBO
- O4. Coyuntura política Gobierno Nacional – Gobierno Seccional → FERNANDO CALLEJAS
- P3. Sistema de rendición de cuentas → RAMIRO VELA
- P8. Plan de reordenamiento territorial cantonal → RUTH ORTIZ
- P10. Priorización de obras → MARIANA BUENAVENTURA
- PY - Apertura ventanilla electrónica de información y servicios de apoyo para la producción: coproducción.com → HERNAN PICO
- PY - Producción industrial con sello verde. → MARIA DE LOURDES LLERENA
- PY - Demanda de descentralización.- Competencias, funciones, atribuciones y recursos de: Ambiente, Salud, Educación, Vialidad, Turismo y Agropecuario. (normativa) → ANGEL POLIBIO CHAVES
- PY - Ampliación del Hospital Municipal y construcción de la Maternidad. → JOHNNY FABARA
- PY - Galería de artes plásticas de Ambato → SILVIA PACHANO
- PY - Museo de la ciudad y la Provincia → SILVIA PACHANO
- PY - Plan de contingencia y mitigación de riesgos. → MERY NAVAS
- PY - Parque lineal Río Ambato → MARCELO AGUIAR
- PY - Regeneración Plaza Cívica Presidente Urbina y área de influencia. → MARIANA BUENAVENTURA
- PY - Descontaminación y recuperación del río Pachanlica (regulación) → María DE LOURDES LLERENA



Hito Estratégico 2012

- # D3. Descoordinación inter-departamental → ADRIANA REINOSO
- # D13. Dificultad en la aplicación del modelo de gestión → MAURICIO RODRIGUEZ
- # D16. Resistencia al cambio interna → JOSE JACOME
- # D12. Falta aplicar correctamente los procesos definidos / falta de interés y compromiso en esa aplicación → MAURICIO RODRIGUEZ
- # D11. Falta de aplicación correcta del proceso de capacitación → JOSE JACOME
- # O2. Ubicación geográfica → MANUEL GUZMAN
- # O6. Aprovechamiento de fondos de cooperación internacional → MARCELO AGUIAR
- # P2. Sistema de comunicación con la ciudadanía → RAMIRO VELA
- # P6. Plan de Contingencias y Emergencias → MERY DEL CARMEN NAVAS
- # P7. Programa de rescate de valores cívicos y morales → SILVIA PACHANO
- # P11. Motivación y compromiso del personal → JOSE JACOME
- # PY - Bolsa de Productos Agropecuarios de Ambato (Mercado mayorista y Planofa).
- # PY - Creación del Centro de Gestión y apoyo al DEL (Desarrollo económico local) en el IMA.
- # PY - Diseño y construcción del Centro de promoción y exposiciones de Ambato.
- # PY - Museo Histórico y natural de Ambato
- # PY - Rescate y puesta en valor del patrimonio construido: Actualización del inventario, restauración, reconstrucción.
- # PY - Diseño y construcción del parque sectorial en el nuevo polo de desarrollo de Izamba, ubicado en los terrenos del aeropuerto de Chachoan en toda su extensión. (La Giralda)
- # PY - Solución vial y de tráfico en el redondel a Izamba, Panamericana, Av. A Izamba y anillo vial Ambato.
- # PY - Propuesta integral de solución a nudos conflictivos de la ciudad de Ambato.
- # PY - Plan Ambato ciudad jardín: Ambato verde.- Recuperación de laderas, quebradas. Recuperación e incremento de jardines públicos, parterres, etc.



Hito Estratégico 2013

- # O5. Marco Jurídico vigente
- # P1. Fortalecer la participación ciudadana
- # P5. Sistema de Seguridad Ciudadana funcionando
- # PY. Fortalecimiento de las MIPYMES
- # PY. Teleférico Casigana - Mirador Quindialó, Restaurantes, cafeterías, miradores abiertos y cerrados, baterías sanitarias, parqueaderos, etc.
- # PY. Ampliación y complementación del Hospital Regional Docente Ambato
- # PY. Plan de Educación laboral: Escuelas, Colegios y Universidades
- # PY. Construcción del eje transversal de la ciudad, de este a oeste y viceversa: Av. Espejo
- # PY. Construcción de la calle de Las Flores: Conecta Ficoa y el Sueño con la Av. Rodrigo Pachano . (no Av. Espejo)
- # PY. Relleno sanitario de Ambato. Reciclaje y producción de abono orgánico
- # PY. Descontaminación del aire y control de emanaciones en vehículos (Opacidad)
- # PY. Descontaminación y recuperación del río Ambato



Hito Estratégico 2014

- # D14. Procesos técnicos influenciados por aspectos no técnicos.
- # O1. Calidad de Gente - emprendedores / Capacidad productiva y comercial
- # O7. Nuevo modelo territorial del país
- # P9. Gestión Ambiental
- # P4. Satisfacción de cliente interno y externo
- # PY. Estructuración de Clusters (Cadenas productivas).
- # PY. Nuevo Polo Industrial de desarrollo para Ambato.
- # PY. Organización del comercio informal: Centros comerciales populares.
- # PY. Diseño y construcción del Autódromo "Ciudad de Ambato", con infraestructura complementaria: Hotel, restaurantes, cafeterías, bares, discotecas, áreas de juegos, parqueaderos, etc.
- # PY. Diseño y construcción del Terminal Terrestre Ambato (Terminal San Francisco)
- # PY. Construcción de la continuación del paso lateral hasta la vía a Guaranda.
- # PY. Edificios de estacionamiento masivo. (parrque Cevallos)
- # PY. Regeneración Av. Rodrigo Pachano Lalama (Capulíes), parque Los Quindes e integración al parque lineal del Río Ambato.



Conclusiones – EDI Ambato 2020

Proyectos año 2015

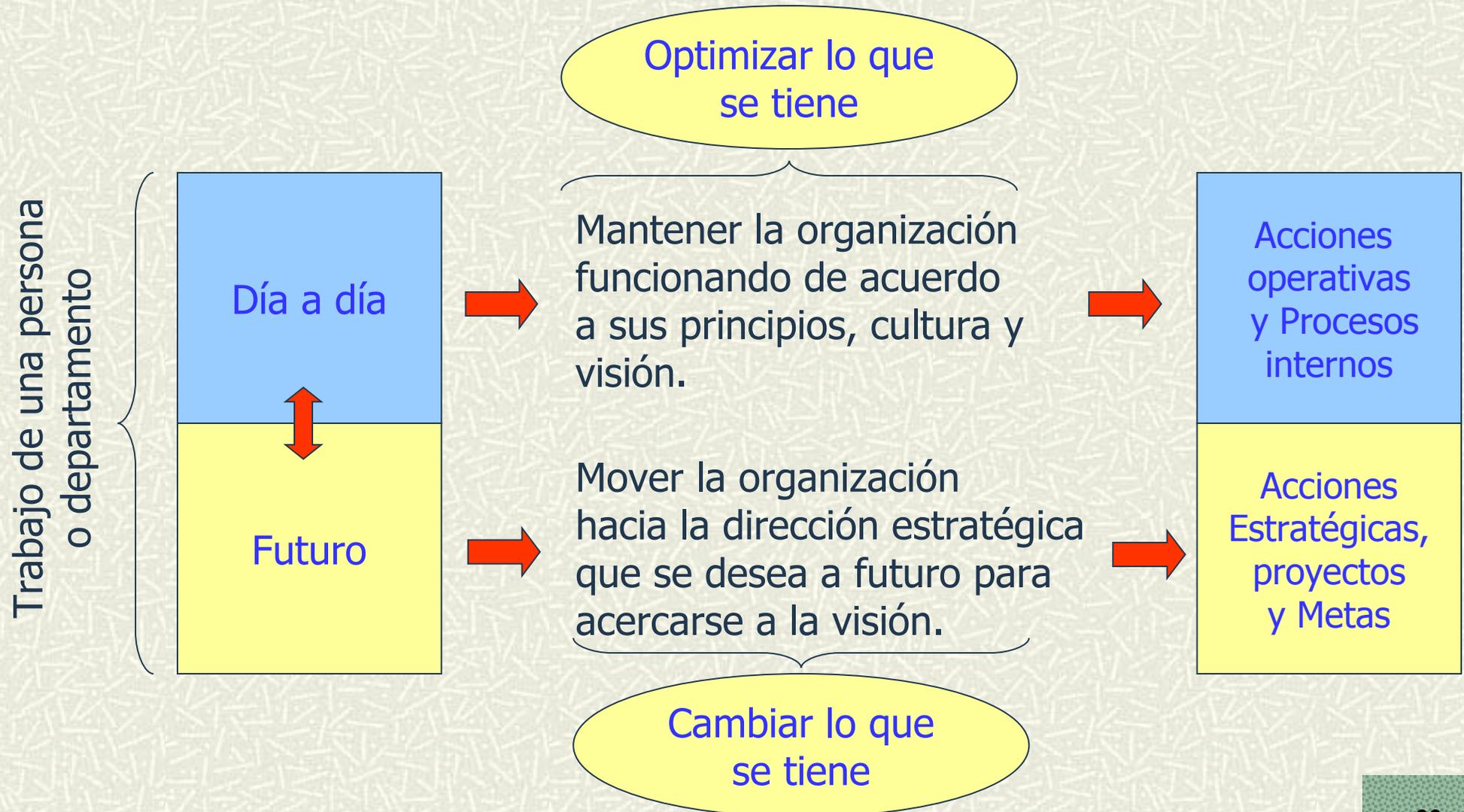
- Plan de desarrollo agropecuario
- Cooperativas agroindustriales: Fruticultura
- Plan estratégico (Regional) G9: Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza, Bolívar, Manabí y Morona Santiago, Napo y Orellana.
- Plan de estímulos para atraer la inversión a Ambato: Reducción de impuestos y tasas, exoneración temporal de impuestos, Créditos con períodos de gracia, tasas de interés bajas, costo de los servicios preferenciales, acceso a los servicios, etc.
- Paseo turístico cantonal e intercantonal ferroviario.- Potenciación terminal ferroviario de Ambato: Hotel, restaurantes, cafeterías, salas de espera, chequeo, baterías sanitarias, parqueadero, etc., incluido dentro del parque La Laguna.
- Turismo Ecológico.- Centros de producción agropecuaria: Haciendas y Huertos.
- Turismo etnológico: Comunidades de Pilahuin, Quisapincha.
- Plan Estratégico Turístico del cantón: Inventario y jerarquización, Promoción, Oferta, Circuitos y Sistema de información turística.
- Diseño y construcción del Centro de Convenciones ciudad de Ambato.
- Educación de excelencia: Acceso a la red de Multiservicios (Red de plataforma inteligente) RPI: Escuelas, Colegios y Universidades.
- Centro de formación y capacitación de líderes.
- Complejos educacionales estratégicos escolar y medio en Parroquias
- Museo Casa Pedro Fermín Cevallos
- Museo Casa Juan Benigno Vela
- Reconstrucción del Camino del Rey: El Ingañan.
- Diseño y construcción del Anillo vial de Ambato
- Sistema integral de tráfico y transporte: Señalización, nomenclatura, playas de estacionamiento, semaforización, educación vial, racionalización del Transporte público.
- Boulevard Pedro Fermín Cevallos
- Diseño y construcción del canal recolector de aguas servidas paralelo al río Ambato.
- Planta de tratamiento aguas negras de Ambato

Planes de Acción

POA's



Componentes de la Estrategia





Planes de acción

- # Se integran los planes de acción en un solo documento (POA 2011) y se dejan establecidos los lineamientos para los siguientes años.
- # Se busca integrar todos los insumos en un solo plan, tanto requisitos de la Senplades como propios del Plan Estratégico Institucional.
- # La Senplades solicita un POA para 3 años, con estimados de logros en % parciales, bajo el siguiente esquema:
 1. Información institucional (igual al PPI)
 2. Información del Plan Nacional de Desarrollo y sus metas (igual al PPI)
 3. Acciones institucionales (Igual al PPI + Planes)



Plan de Acción

Es el conjunto de acciones que cada área de la organización se propone ejecutar para un período determinado.

En el plan de acción se incluyen aquellas acciones necesarias para cumplir con los elementos del primer hito estratégico, sin descuidar aquellas actividades del día a día que son indispensables para proporcionar el servicio adecuado a los “clientes”.



Plan de Acción

Area / Unidad / Dirección / Tema: _____

1. Descripción
2. Objetivo
3. Indicador
4. Meta

1. Actividades
2. Fechas
3. Recursos
4. Responsable
5. Presupuesto

Un Plan de Acción cubre un período típico de un año calendario.



Acciones siguientes

- # Novatech prepara el Reporte del Taller con las láminas utilizadas en el trabajo.
- # Se mantienen reuniones con cada Dirección / Unidad para guiar los planes de acción alineados con los resultados de la Planificación Estratégica (Hitos Estratégicos).
- # Se definen objetivos, metas, indicadores, línea base, cronogramas, proyectos y acciones.
- # Se establecen formatos para el desarrollo de planes.
- # Se guía en la consolidación de la información para la presentación del PPI y de los POA's
- # Se hace una agenda para las siguientes actividades.



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE AMBATO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2010 - 2015

Muchas gracias
Pablo Ubidia