

Se duplica el porcentaje de trámites gestionados en el Balcón de Servicios

Durante el primer cuatrimestre de 2015 los trámites municipales se han incrementado en un 55 por ciento, realidad que se ha alcanzado gracias a la implementación del nuevo sistema GADMATIC (www.ambato.gob.ec) con el que se atiende un promedio de 11.300 trámites al mes y se agiliza la gestión con la atención del servicio de Call Center las 24 horas, durante los 365 días del año.

El 80 % de trámites en el Balcón de Servicios son de atención inmediata y el 20% restantes son trámites técnicos que necesitan inspección o revisiones de un profesional de otra área.

Con este proceso se cumple el primer objetivo propuesto en el Plan de Trabajo del ingeniero Luis Amoroso, alcalde de la ciudad, pues se planteó "Reducir el tiempo de trámites personales y empresariales en el Municipio en un 50% menos para finales de 2014".

Los trámites más solicitados en el Balcón de servicios son:

- Actualización predio rústico
- Patentes
- Traspaso de dominio
- Solicitudes
- Avalúos y catastros
- Registro de la propiedad
- Planos
- Rentas
- Solicitudes planificación
- Rubros varios
- Información
- Normas particulares

2014		2015	
MES	TURNOS ATENDIDOS	MES	TURNOS ATENDIDOS
ENERO	7.022	ENERO	11.907
FEBRERO	5.972	FEBRERO	12.181
MARZO	8.965	MARZO	14.408
ABRIL	5.899	ABRIL	11.253

27.858

Fuente: Sistema GOIA

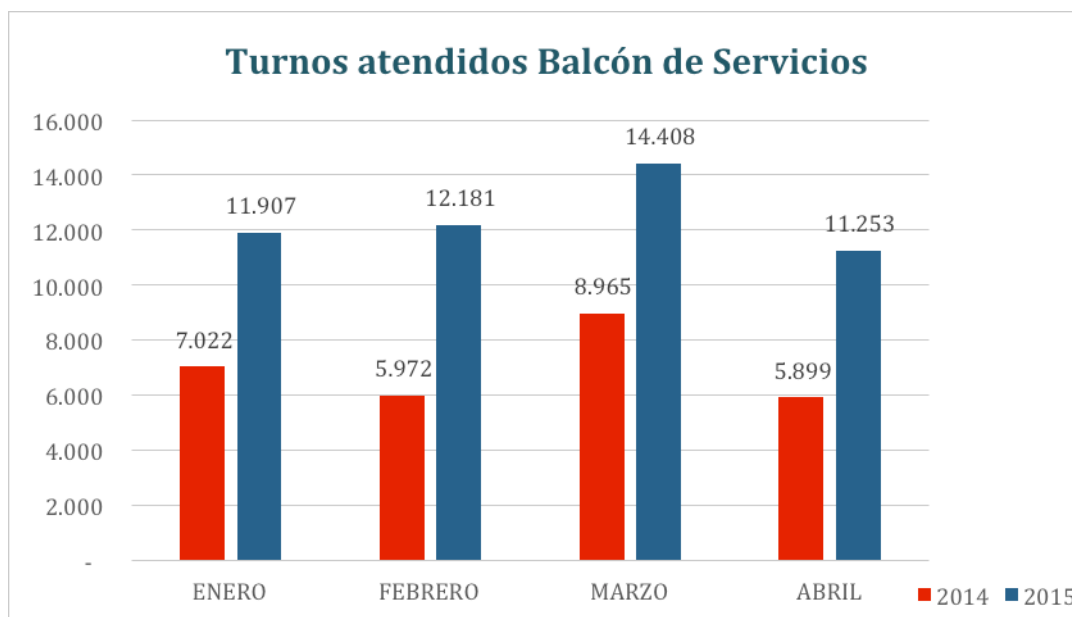
49.749

Fuente: Sistema Smartq

INCREMENTO

55%

TURNOS ATENDIDOS



¡Estamos cumpliendo con nuestro compromiso !

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL