



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL **2015 - 2019**

SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 2015-2019  
BAJO LA METODOLOGÍA BALANCED SCORECARD



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

**AMBATO, SERÁ UNA CIUDAD INCLUYENTE Y EQUITATIVA, TERRITORIALMENTE INTEGRADA, ABIERTA AL MUNDO, AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE CON MOVILIDAD PROACTIVA, ECONÓMICAMENTE COMPETITIVA CUYO HÁBITAT SERÁ SEGURO Y DE CALIDAD, ALCANZANDO LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE SATISFACCIÓN CUIDADANA**

## MISIÓN

Promover el desarrollo sustentable del cantón a través de una gestión integral municipal, equitativa, innovadora, con efectividad de procesos y políticas sociales.

---

## VISIÓN

En el 2019, un Gobierno Autónomo eficiente y transparente cimentado en una institucionalidad pública honesta y equitativa caracterizada por la excelencia y efectividad que garantiza el ejercicio de los derechos humanos fundamentales articulados con los actores del desarrollo.

---

## OBJETIVOS

- Incrementar el presupuesto, las recaudaciones y líneas de crédito nacionales e internacionales...
- Fortalecer la institucionalidad
- Certificar la calidad de los servicios municipales
- Mejorar el servicio en vialidad urbana, tránsito y control del transporte terrestre
- Desarrollar el manejo ambiental sostenible
- Promover el empleo, desarrollo y bienestar social e intercultural.

## VALORES

**TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD**  
**EFICACIA**  
**RESPECTO**  
**EQUIDAD**  
**COMPROMISO**

## PRINCIPIOS

**JUSTICIA SOCIAL**  
**PLURALISMO**  
**RESPONSABILIDAD COMUNITARIA**  
**VOCACIÓN DE SERVICIO**



## VALORES Y PRINCIPIOS

## VALORES

- **TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD**

Realizamos nuestra gestión con rectitud de forma objetiva, clara, y verificable.

- **EFICIENCIA**

Respuesta oportuna a las necesidades ciudadanas optimizando el uso de los recursos.

- **RESPETO**

A la opinión y demandas de la ciudadanía.

- **EQUIDAD**

En oportunidades y derechos para todos.

- **COMPROMISO**

Obligatoriedad moral con nosotros mismos, nuestros valores, con el trabajo mismo.

## PRINCIPIOS

---

- **JUSTICIA SOCIAL**  
Disposición para otorgar lo debido, en sus relaciones institucionales y con la sociedad.
- **PLURALISMO**  
Cultivar relaciones que permitan el logro de una visión común.
- **RESPONSABILIDAD COMUNITARIA**  
Contribuir al bien común, trabajar en equipo, y buscar permanentemente, la coparticipación humana.
- **VOCACIÓN DE SERVICIO**  
Actitud permanente de dar un servicio de calidad y calidez fomentando el buen vivir y la convivencia armónica de la ciudadanía.



## MISIÓN Y VISIÓN

## MISIÓN

**PROMOVER EL DESARROLLO SUSTENTABLE DEL CANTÓN A TRAVÉS DE UNA GESTIÓN INTEGRAL MUNICIPAL, EQUITATIVA, INNOVADORA, CON EFECTIVIDAD DE PROCESOS Y POLÍTICAS SOCIALES.**





## VISIÓN

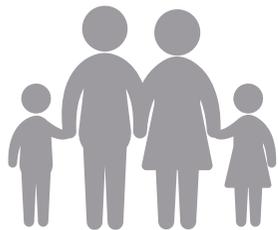
**EN EL 2019 AMBATO CON UN GOBIERNO AUTÓNOMO EFICIENTE Y TRANSPARENTE CIMENTADO EN UNA INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA, HONESTA Y EQUITATIVA CARACTERIZADA POR LA EXCELENCIA Y LA EFECTIVIDAD QUE GARANTIZA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES ARTICULADOS CON LOS ACTORES DEL DESARROLLO, SERÁ UNA CIUDAD INCLUYENTE Y EQUITATIVA, TERRITORIALMENTE INTEGRADA, ABIERTA AL MUNDO, AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE CON MOVILIDAD PROACTIVA, ECONÓMICAMENTE COMPETITIVA CUYO HÁBITAT SERÁ SEGURO Y DE CALIDAD ALCANZANDO LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE SATISFACCIÓN CIUDADANA**



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

## PERSPECTIVAS

- **USUARIO**
- **FINANCIERA**
- **PROCESOS**
- **CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE**

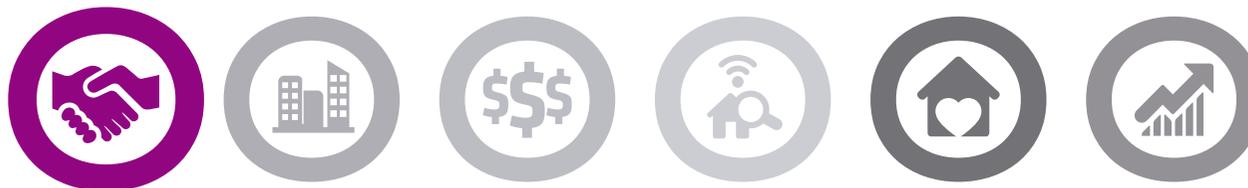




## EJE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**FORTALECER LA INSTITUCIONALIDAD INCREMENTANDO LA EFECTIVIDAD, CREDIBILIDAD, INTERACCIÓN CIUDADANA E INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN EJECUTIVA MUNICIPAL.**

\*BSC: PERSPECTIVA DEL USUARIO





## EJE: DESARROLLO SOCIAL CULTURAL Y CIUDADANO

**PROMOVER EL EMPLEO, DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL E INTERCULTURAL FORTALECIENDO LA SEGURIDAD, EDUCACION, DEPORTE , SALUD E IDENTIDAD CANTONAL.**

\*BSC: PERSPECTIVA DEL USUARIO





## EJE: ECONÓMICO

**INCREMENTAR EL PRESUPUESTO, LAS RECAUDACIONES Y LÍNEAS DE CREDITO NACIONALES E INTERNACIONALES PARA FINANCIAR INTEGRAMENTE LA GESTION MUNICIPAL**

\*BSC: PERSPECTIVA FINANCIERA





## EJE: CONECTIVIDAD / TRÁNSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD

**MEJORAR EL SERVICIO A LA COMUNIDAD. EN EL AVANCE EN VIALIDAD URBANA, TRÁNSITO, SEÑALIZACIÓN Y CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE ALCANZANDO UNA MOVILIDAD ORDENADA QUE APOYE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS SOCIALES Y AMBIENTALES EN EL CANTÓN. \*BSC: PERSPECTIVA PROCESOS**





## EJE: BIOFÍSICO / ASENTAMIENTOS HUMANOS / CULTURA AMBIENTAL Y TURÍSTICA

**DESARROLLAR EL MANEJO AMBIENTAL SOSTENIBLE PROMOVRIENDO LA RESPONSABILIDAD EN EL USO DE RECURSOS Y EL EQUILIBRIO NATURAL, UN ADECUADO REGIMEN DE USO DE SUELO, CRECIMIENTO URBANO ORDENADO, IMPULSO DE: VIVIENDA Y TURISMO SUSTENTABLE.**

\*BSC: PERSPECTIVA PROCESOS





## EJE: DESARROLLO INSTITUCIONAL

**CERTIFICAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES RACIONALIZANDO Y AUTOMATIZANDO PROCESOS; OPTIMIZANDO LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL CON CONTROL EN TIEMPO REAL CREANDO UNA CULTURA DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.**

\*BSC: PERSPECTIVA CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE





¿CÓMO?

ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL

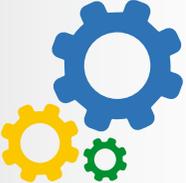


## ESTRATEGIA CORPORATIVA

**SER EL REFERENTE DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL COMO RESULTADO DE LA MEJORA CONTINÚA EN LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INICIATIVA
 <b>USUARIO</b>	Fortalecer la institucionalidad incrementando la efectividad, credibilidad, interacción ciudadana e innovación en la gestión ejecutiva municipal.	<p>Ejercer efectivamente competencias y atribuciones</p> <p>Extender continuamente los servicios y la obra pública municipal.</p> <p>Mejorar permanentemente la interacción autoridad - ciudadanía.</p> <p>Posicionar imagen de eficiencia e innovación.</p>
	Promover el empleo, desarrollo y bienestar social e intercultural fortaleciendo la seguridad, educación, deporte, salud e identidad cantonal	<p>Impulsar potenciales fuentes de generación de empleo monitoreando e incentivando actividades económicamente activas en el cantón.</p> <p>Promover seguridad ciudadana integral.</p> <p>Fortalecer integralmente la cultura e identidad ciudadana.</p> <p>Impulsar bienestar ciudadano armónico inclusivo e intercultural.</p>

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INICIATIVA
 <b>FINANCIERA</b>	Incrementar el presupuesto, las recaudaciones y líneas de crédito nacionales e internacionales para financiar integralmente la gestión municipal	MEJORAR EFICIENCIA EN LA GESTIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.
		AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE RECAUDACIONES
		INCREMENTAR ACCESO LINEAS DE CREDITO

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INICIATIVA
 <p><b>PROCESOS</b></p>	<p>Mejorar el servicio a la comunidad. En el avance en vialidad urbana, tránsito, señalización y control del transporte terrestre alcanzando una movilidad ordenada que apoye las actividades productivas sociales y ambientales en el canton</p>	<p>Avanzar en vialidad sostenible e infraestructura vial.</p> <p>Fomentar cultura de orden en la administración de tránsito y transporte terrestre.</p> <p>Generar movilidad ciudadana segura.</p>
	<p>Desarrollar el manejo ambiental sostenible promoviendo la responsabilidad en el uso de recursos y el equilibrio natural, un adecuado regimen de uso de suelo, crecimiento urbano ordenado, impulso de: vivienda y turismo sustentable</p>	<p>Desarrollar la urbe en función de las capacidades y potencialidades del territorio para el buen vivir de la ciudadanía.</p> <p>Construir oferta turística atractiva y sustentable</p> <p>Crear conciencia ambiental para el uso sostenible de los recursos naturales.</p>

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INICIATIVA
 <p><b>CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE</b></p>	<p>Certificar la calidad de los servicios municipales racionalizando y automatizando procesos; optimizando la comunicación institucional con control en tiempo real creando una cultura de mejoramiento continuo en la gestión del talento humano.</p>	<p>Potencializar el talento humano como gestor de cambio y mejora continua , con comunicación organizacional efectiva.</p> <p>Implementar herramientas tecnológicas de automatización y control.</p> <p>Ajustar estructura orgánica a procesos optimizados monitoreo y evaluación de la gestión continua.</p> <p>Incrementar la productividad optimizando resultados y tiempos de respuesta de los servicios municipales.</p>



**¡GRACIAS!**