La Empresa de Agua Potable y Alcantarillado de Ambato recomienda a los usuarios que

para evitar cortes del servicio y multas incomodas, pague su factura a tiempo.

Según el reglamento de prestación de servicios, el corte de agua se realiza a partir de los

90 días de mora sumado al mes planillado que hace un total cuatro meses, por lo que el

usuario deberá pagar el total de consumo más 25 dólares de reconexión o multa.

Además de que el contribuyente está consciente del costo que debe pagar, una

operadora del área financiera de Emapa le recuerda el valor y el tiempo que adeuda el

usuario a partir de los dos meses de retraso económico para evitar el corte y las

sanciones.

Sin embargo, si el cliente ya está en mora, la tesorería de la institución tiene convenios

de pago, que se hacen con un análisis previo, para cancelar una parte y dar el plazo para

el pago total.

Una vez cancelada la cuenta pendiente, la empresa tiene un plazo de 48 horas para la

reinstalación y activación del servicio, sin embargo este tiempo se ha reducido hasta 24

horas lo que agilita el servicio de reconexión que no necesita la presencia del dueño sino

que a través de un monitoreo ya se conoce el trabajo que debe realizarse.

Es importante recordar que la suspensión del servicio por falta de pago no se lo hace

exclusivamente con el retiro del medidor, sino que puede bloquearse la llave de corte, la

de acera, o se le retira algún accesorio de la conexión. Además se deja una cinta

adhesiva que advierte el corte y una notificación, además de una fotografía como

registro.

Si el usuario rompiera alguna de estas seguridades está infringiendo la ley, según el

artículo 46, literal C donde la multa en dólares es de acuerdo a la categoría (residencial,

300; comercial,500; industrial, 700) como lo estima el reglamento.

Al mes se registran 900 cuentas que son cortadas por falta de pago y de estas, 80

infringen la ley, por lo que se sugiere al usuario ser responsable en sus pagos para evitar

llamados de atención por mora e irregularidades.