Capacitación a conductores de Transporte Público Urbano

Con el objetivo de fortalecer la calidad del servicio que se brinda a los pasajeros del transporte público, así como mejorar la interrelación entre usuarios y conductores y promover la responsabilidad vial, para disminuir accidentes de tránsito, la Municipalidad de Ambato, a través de la Dirección de Tránsito, Transporte y Movilidad, DTTM, organizó  una conferencia dirigida a los conductores profesionales del transporte público urbano. El evento se llevó a cabo el día miércoles 20 de noviembre en las instalaciones del auditorio del edificio Matriz Sur del GADMA.

El alcalde de Ambato, Dr. Javier Altamirano Sánchez, dijo que es importante reconocer el honorable y arduo trabajo que realizan  los conductores de las unidades de transporte en el día a día.  Y cree fundamental fortalecer la calidad del servicio que se brinda a los usuarios, en donde la calidez y el buen trato deben ser parte de ello.

El director de la DTTM, Álvaro Corral, manifestó, que el día miércoles existió gran acogida por parte de los asistentes, entre representantes y conductores de la transportación pública urbana; además agradece a cada uno de sus dirigentes el apoyo y la predisposición para la realización de este evento.

La conferencia  fue impartida por el Dr. Raúl Gavilánez quien trató temáticas como la psicología aplicada al tránsito, profesionalismo y competencias blandas; contenidos que son claves para la productividad y buen desempeño laboral.

Además la Agentes Civil de Tránsito, Daysi Medina dio a conocer a los presentes las actividades que diariamente cumplen la DTTM y su personal operativo en favor de la seguridad vial de nuestra ciudad.