* Dolores Navas – Pago de predio

Recibió un buen trato por parte del personal de seguridad y administrativo; su trámite fue rápido, eficiente y oportuno. Recomienda que se instale una ventanilla para la tercera edad, personas con discapacidad y mujeres embarazadas debido a varios inconvenientes de movilidad y tiempo de la persona.

* Otra usuaria - Pago de predio

El servicio del balcón fue rápido y oportuno, se recomienda que se analice el precio de los avalúos en Huachi La Libertad ya que muchos de los lotes no tienen un precio representativo, pero sus impuestos son excesivos.

* Gustavo Suarez – Obtención de clave catastral

El servicio fue muy bueno, el tiempo estimado de atención es de 10 a 15 minutos lo que hace notorio la agilidad en los trámites municipales. Sugiere que se revise otras oficinas que tienen algunos problemas para realizar los trámites.

* Hilda Narváez – Pago de predio

La atención fue rápida y eficiente, no se presentaron mayores trabas en los trámites y se siente satisfecha con el servicio.

* Silvia Suarez – Traspaso de propiedad

El servicio es muy bueno y ágil, no se evidencia una atención prioritaria a personas con discapacidad, mujeres embarazadas o de tercera edad y esto provoca inconvenientes en las personas por problemas de movilidad o salud

Otra usuaria - Pago de impuesto

Fue un proceso bastante rápido y los trámites se realizan de manera directa. Sugiere que los funcionarios no utilicen sus celulares en horas laborales y atiendan de manera eficiente a los ciudadanos.

Silvia Naranjo (Funcionaria municipal)

Menciona que si existen servicios prioritarios a personas con discapacidad, tercera edad, mujeres embarazadas o con niños en brazos (Turno con la letra D) también depende del trámite que va a realizar el usuario; se atiende de manera oportuna y rápida a este tipo de personas.