



GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO BOLETIN DE PRENSA N° 191

Ambato, 1 de septiembre de

Matriculación vehicular atiende 700 turnos por día

El Director de Tránsito, Transporte y Movilidad de la Municipalidad de Ambato (DTTM) Coronel (SP) Carlos Guerrero Villacís informó que con el propósito de mejorar el servicio de matriculación se efectuaron varias acciones dispuestas por el alcalde de Ambato. Dr. Javier Altamirano Sánchez.

El Director de la DTTM mencionó que se incrementaron 6 funcionarios en el área de digitalización, con lo que se suman 12 técnicos en esta área, con el objetivo de evacuar las matrículas de los dígitos que durante la pandemia del Covid -19 no pudieron realizar la matriculación respectiva.

Adicional a los dígitos 8 y 2 que están programados para el mes de septiembre, se dará facilidades a los propietarios 3, 4, 5, 6 y 7 que también tuvieron algún inconveniente en su proceso de matriculación. "Aspiramos a evacuar alrededor de 700 matrículas por día, la semana pasada se atendieron un promedio de 500 por día". Dijo el Director de Tránsito.

Otra decisión explicada por Guerrero fue la incorporación de Call Center con número telefónico (03) 2408901, el cual funcionará en el horario de 08:10 a 13:30, a través del cual se generará 300 turnos que se suman a los entregados de forma digital a través de la página web: www.ambato.gob.ec.

Otra medida implementada es la emisión sistemática de los turnos digitales. Guerrero explicó que anteriormente se terminaban los tickets a las 7:00. Por ello hoy se entregan de forma periódica a las 7:00, 8:00, 9:00 y 10:00 a fin de que la mayor cantidad de usuarios puedan solicitarlos.

Julio Eduardo Flores, Jefe de la Unidad de Matriculación de la Municipalidad informó que a inicios de agosto explicó que con la incorporación de un Call Center, el usuario debe entregar su nombre, la placa del automotor, correo electrónico a través del cual el interesado recibirá su turno con hora y día en el que debe asistir para cumplir con el proceso de matriculación. Con esta acción proyectaremos cerrar el mes de septiembre entre 12.000 y 14.000 vehículos matriculados.

Uno de los usuarios que acudió a matricular su automotor fue Édison Fiallos, un médico pediatra, "me atendieron rápido, en 20 minutos tramite la documentación requerida, la atención fue muy rápida y eficaz y me voy contento".

De la misma forma, Luis Eduardo Canseco, un fisioterapeuta local, mencionó "no me demore más de 10 minutos para realizar todos los trámites, el servicio ha mejorado y me entregaron mis documentos de forma inmediata".

Patricio Salazar, empleado privado contó que se demoró entre 5 y 10 minutos en la matriculación, "Si se tienen todos los papeles y los pagos que se deben realizar, en matriculación le atienden muy rápido", dijo el contribuyente.

El comunicador José Francisco Torres también estuvo en la Unidad de Matriculación Municipal, "el servicio es excelente, hay una atención muy buena y óptima para la ciudadanía, en menos de 10 minutos ya obtuve mi matrícula".

Se debe tener en cuenta que se suspendió el proceso revisión visual vehicular, para el proceso de renovación correspondiente al año 2020.

La Revisión Vehicular será necesaria para los procesos de Traspasos de dominio, Cambio de socio o de unidad, Remates, Procesos Judiciales y Duplicados.

Los requisitos que se requieren para la renovación son los siguientes:

- Pago de la Matrícula (Realizar este pago en instituciones financieras autorizadas).
- Pago rodaje municipal (Pago en línea www.ambato.gob.ec o en cualquiera de los puntos de pago de la municipalidad)
- Pago del Impuesto Vial o Consejo Provincial (Su cancelación se realiza en el Banco del Pacífico).
- Originales y copias de cédula, papeleta de votación y matrícula.
- No tener multas pendientes, en caso de tenerlas se cancelarán en el Banco del Pacífico.

Comunicación Institucional

