



GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO

BOLETIN DE PRENSA N° 378

Ambato, 23 de julio de 2021

Capacitan a comerciantes y oficinistas de la Terminal Terrestre de Ingahurco

La Municipalidad de Ambato, a través de la Unidad de Terminales y la Dirección de Desarrollo Social, realizaron la primera de cuatro capacitaciones sobre 'Atención al Cliente', dirigida a los oficinistas de las operadoras de transporte, locales comerciales y comerciantes del patio de comidas de la Terminal Terrestre de Ingahurco.

Clara Pinto, comerciante de dulces de la terminal, labora desde hace 60 años en esta actividad, empezó con su abuelita y luego con su madre, ahora espera que sus hijas continúen con el negocio familiar. "Agradecemos a la Municipalidad por brindarnos estas capacitaciones que nos ayudan a mejorar nuestro servicio", mencionó.

María Fernanda Ruiz, capacitadora, destacó la participación de los comerciantes de la terminal de Ingahurco. "Es importante saber la forma correcta de atender a los clientes, por ello en cualquier espacio que se preste un servicio, es necesario cumplir los estándares necesarios para identificar la necesidad y atender al usuario con diligencia", señaló.

La segunda capacitación será el martes 27 de julio con el tema 'Comunicación Asertiva', la tercera el jueves 29 de julio con 'Modelo de Negocios' y el martes 3 de agosto 'Estrategias de Marketing'. Al terminar los talleres, los comerciantes recibirán un certificado de participación.

"El objetivo de generar estos espacios de aprendizaje es que propios y extraños reciban un trato cordial, amable y enfocado a satisfacer sus necesidades. El cliente es la razón de ser de un negocio, más cuando llega a la terminal y necesita atención de calidad, cordial y sin mayor costo", indicó Ruiz.

Comunicación Institucional



AMBATO
· LA GRAN CIUDAD ·

**Dirección de
Comunicación
Institucional**

Av. Atahualpa entre Pallatanga y Río Cutuchi
GADMA SUR 032•997•800 EXT 7814