GAD MUNICIPALIDAD
DE AMBATO

**BOLETÍN DE PRENSA**

Ambato, 27 de febrero de 2023

## Ambato cuenta con más de 60 servicios virtuales a través de GADMATIC

Los ambateños tienen a su disposición diferentes servicios y fuentes de consulta a través de GADMATIC, plataforma que fue creada desde el 2015; sin embargo, a partir de mayo 2019 inició un proceso de transformación digital, encaminada a construir una ciudad inteligente, es así que, actualmente la plataforma cuenta con más de 60 de un total de 86 servicios virtuales.

El propósito de los servicios en línea es brindarle a la ciudadanía opciones ágiles de búsqueda y respuestas inmediatas, evitando que los usuarios se acerquen de forma física; al contrario, pueden navegar en internet desde la comodidad de su hogar y realizar sus trámites municipales.

Según la data, 1.500 personas ya no asisten de forma presencial al Municipio de Ambato, y dentro de los servicios más utilizados por los usuarios están: traspasos de dominio, permisos varios, certificados de normas particulares, patentes, pagos en línea etc. También, dentro de los servicios de consulta en línea, se destacan: estado de cuenta, consulta de trámites, consulta predial, consulta normativa, tránsito, multas por infracciones y más.

Además, a través de la opción GEOPORTAL Ambato, los internautas pueden acceder a la ubicación geográfica, información de la normativa vigente para la construcción, compra, venta de terrenos. etc. La plataforma tiene la opción para ingresar el número de predio y obtener información, como: tipo de predio, coordenadas, área de construcción, avalúos municipales, coordenadas, uso principal, las actividades que están permitidas y las que son compatibles, entre otras.

Y, con el objetivo de impulsar un gobierno electrónico se creó CHATBOT, una opción 100% rápida y funcional para responder las inquietudes de los usuarios sobre: certificados, usuario GADMATIC, estado de trámites, turnos, valores a pagar; asimismo, pueden realizar denuncias ciudadanas y mucho más, a través del WhatsApp 0999941825.

La administración municipal del alcalde Javier Altamirano, ha desarrollado más de 60 productos en línea mediante los portales web de información www.ambato.gob.ec. Los resultados reflejan 200.000 visitas e interacciones, 100.000 trámites en línea atendidos, 150.000 turnos generados y 4.500 personas capacitadas para lograr cercanía con el gobierno electrónico.

Juntos Construimos La Gran Ciudad